



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten Ticket-AGB

### § 1 Geltung der Ticket-AGB

- 1.1 Für den Erwerb von Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“) für Veranstaltungen auf dem Gelände der Leipziger Messe GmbH (im Folgenden „Leipziger Messe“) und ausgewiesenen Veranstaltungen außerhalb des Geländes gelten die vorliegenden Ticket-AGB (im Folgenden „AGB“), die der Besucher im Rahmen des Bestellvorgangs akzeptiert.
- 1.2 Gegenstand des in diesen AGB geregelten Vertrages ist die Lieferung von Tickets für Messe- und sonstige Veranstaltungen (im Folgenden „Veranstaltungen“) der Leipziger Messe oder deren Partner, für die die Leipziger Messe den Ticketverkauf durchführt (Letztere im Folgenden „Gastveranstalter“ bzw. „Gastveranstaltungen“). Vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Besuch der Veranstaltung kommen durch den Erwerb der Tickets ausschließlich zwischen dem Besucher und dem jeweiligen (Gast-)Veranstalter zustande.
- 1.3 Soweit im Rahmen des Bestellvorgangs nicht anders angegeben, vermittelt die Leipziger Messe in Fällen einer Gastveranstaltung nur namens und im Auftrag des jeweiligen Gastveranstalters den Veranstaltungsvertrag. Für die Veranstaltungsleistungen gelten vorrangig die AGB des jeweiligen Gastveranstalters, auf die der Besucher bei seiner Bestellung gesondert hingewiesen wird. Vertragliche Ansprüche wegen Pflichtverletzungen des Veranstaltungsvertrages sind ausschließlich gegen den Gastveranstalter zu richten.
- 1.4 Im Hinblick auf den Vertragsschluss, die Preise und Zahlungsmodalitäten, die Regelungen zum Versand sowie die Haftung, die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel, den Datenschutz und sonstige Bestimmungen (§§ 2-4, 8-11 der AGB) gelten bei allen Veranstaltungen die vorliegenden AGB als eine vom Veranstaltungsvertrag getrennte Vereinbarung direkt zwischen dem Besucher und der Leipziger Messe. § 5 der AGB gilt nur für eigene Veranstaltungen der Leipziger Messe; §§ 6 und 7 sind anwendbar, wenn die Leipziger Messe Veranstalterin ist oder die AGB des Gastveranstalters insoweit keine vorrangigen Regelungen enthalten.
- 1.5 Abweichende Bedingungen des Besuchers werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn die Leipziger Messe ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

## **I. Ticketverkauf**

### **§ 2 Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt bei Bestellungen außerhalb des Internets (offline-Bestellungen) durch Übersendung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars und durch anschließende Versendung der Tickets durch die Leipziger Messe zustande. Alle Angebote der Leipziger Messe sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich anders bezeichnet werden. Für Ticketbestellungen über das Internetportal der Leipziger Messe (online-Bestellungen) gelten die folgenden Bedingungen:

- 2.1 Die Angaben zum Zeitpunkt, zu Art, Inhalt und zum Eintrittspreis der Veranstaltung auf der ankündigenden Website der Leipziger Messe enthalten kein verbindliches Vertragsangebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots an den Besucher. Der Besucher gibt in dem Moment ein verbindliches Kaufangebot ab, in dem er seine Online-Bestellung durch Drücken des Buttons „*Bestellung abschicken*“ abschließt.
- 2.2 Eine automatisch versendete E-Mail, mit der die Leipziger Messe lediglich den Eingang der Bestellung des Besuchers bestätigt, ist noch keine verbindliche Annahme des Kaufangebotes des Besuchers. Die elektronische Bestätigung bedeutet insbesondere noch nicht, dass ein Veranstaltungsvertrag geschlossen wurde. Die Leipziger Messe nimmt das Angebot des Besuchers (ggf. im Namen des Gastveranstalters) erst nach Prüfung der Verfügbarkeit durch ausdrückliche Auftragsbestätigung, durch den Versand der bestellten Tickets oder – im print@home-Verfahren – durch Freigabe des print@home-Tickets an.
- 2.3 Sollten zum Zeitpunkt der Bearbeitung der Bestellung keine Tickets der bestellten Anzahl in der bestellten Kategorie mehr vorhanden sein, teilt die Leipziger Messe dem Besucher eine Alternativ-Kategorie zu, soweit diese erhältlich ist und sofern der Besucher nach Erhalt des Tickets sein Einverständnis mit der Alternativ-Kategorie erklärt. Der Besuch der Veranstaltung gilt als konkludente Einverständniserklärung des Besuchers.
- 2.4 Die AGB (und ggf. auch die AGB des Gastveranstalters) sind dem Besucher zwar auch nach Abschluss des Bestellvorgangs auf der Website der Leipziger Messe noch zugänglich. Er sollte die AGB aber für seine Unterlagen speichern oder ausdrucken, da auf der Website nur die jeweils aktuelle Fassung der AGB verfügbar ist. Die Bestelldaten des Besuchers werden von der Leipziger Messe zwar gespeichert, sind aber für den Besucher nach Abschluss der Bestellung nicht mehr über die Website der Leipziger Messe zugänglich, so dass er sie ggf. vor Abschluss der Bestellung ausdrucken sollte.

### **§ 3 Preise und Zahlungsmodalitäten**

- 3.1 Die Zahlung erfolgt durch den Besucher per Giropay, Paypal oder per Kreditkarte. Alle Beträge werden unmittelbar mit Vertragsschluss sofort und ohne Abzug zur Zahlung



fällig. Handelt es sich um eine Gastveranstaltung, zieht die Leipziger Messe den vom Besucher zu zahlenden Betrag im Auftrag des Gastveranstalters ein.

- 3.2 Die gesetzliche Umsatzsteuer ist im angezeigten Endpreis bereits enthalten. Für den Versand von Rechnungen in Papierform auf Wunsch des Besuchers wird eine Bearbeitungsgebühr von 1,00 Euro (inklusive Umsatzsteuer) berechnet.
- 3.3 Bei nicht erfolgter Zahlung kann die Leipziger Messe die Tickets sperren lassen.

#### **§ 4 Versand, Ausdruck und Abholung**

- 4.1 Der Versand der Tickets erfolgt unmittelbar nach Vertragsschluss. Die Tickets werden von der Leipziger Messe mit einfacher Post versendet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die bestellten Tickets Eigentum der Leipziger Messe.
- 4.2 Die Versendung der Tickets erfolgt auf Gefahr des Besuchers, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Leipziger Messe oder ihrer Erfüllungsgehilfen vor.
- 4.3 Bei entsprechend gekennzeichneten Veranstaltungen können die Tickets vom Besucher auch im print@home-Verfahren aus dem Internet abgerufen und selbst ausgedruckt werden. Der Besucher erhält per E-Mail Zugangsdaten zu einem geschützten Bereich der Website und kann dort sein Ticket selbst erzeugen und es auf einem normalen DIN-A4-Blatt ausdrucken. Weitere Einzelheiten zum print@home-Verfahren erfahren Sie in den FAQ's auf der Homepage [www.leipziger-messe.de/service](http://www.leipziger-messe.de/service).
- 4.4 Der Besucher prüft die überlassenen Tickets unmittelbar nach Zugänglichmachung oder Erhalt auf Übereinstimmung mit der ihm zugesandten Bestelleingangs- und ggf. Auftragsbestätigung. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere bei fehlerhaft ausgestellten Tickets (z.B. falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung), erhält der Besucher kostenfrei Ersatz gegen Rückgabe der bereits zugeschickten Tickets, wenn der Besucher den Fehler unverzüglich (spätestens innerhalb einer Woche) nach Überlassung der Tickets schriftlich an die Adresse: Leipziger Messe GmbH, Abt. TS-MV, Messe-Allee 1, 04356 Leipzig oder per E-Mail an [tickets@leipziger-messe.de](mailto:tickets@leipziger-messe.de) anzeigt.
- 4.5 Sofern bei Veranstaltungen ausnahmsweise eine Abholung der Tickets durch den Besucher vor Ort vorgesehen ist, ist der Besucher verpflichtet, die bestellten Tickets am Veranstaltungstag rechtzeitig an den dafür vorgesehenen Countern der Leipziger Messe unter Vorlage der Auftragsbestätigung und seines Personalausweises abzuholen.

## II. Veranstaltungsleistungen

### § 5 Widerrufsrecht bei eigenen Veranstaltungen

Ein Rückgaberecht steht den Besuchern nach gesetzlichen Vorgaben nicht zu.

- 5.1 Jedoch steht Besuchern, welche Verbraucher sind (§ 13 BGB), bei eigenen Veranstaltungen der Leipziger Messe ein Widerrufsrecht gemäß der folgenden **Widerrufsbelehrung** zu:

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Leipziger Messe GmbH, Abteilung TS-MV, Messe-Allee 1, 04356 Leipzig, E-Mail: tickets@leipziger-messe.de, Fax: + 49 (0) 678 8080) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**



### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an diese Adresse zurück.

Leipziger Messe GmbH,  
Abteilung TS-MV  
Messe-Allee 1, 04356 Leipzig  
E-Mail: tickets@leipziger-messe.de  
Fax: + 49 (0) 678 8080

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:**

---

---

(Name der Ware, Preis, Barcode-Nr. des Tickets)  
Bitte fügen Sie Ihrer Widerrufserklärung eine Kopie des Tickets bei.

Ware bestellt am:

---

Datum

Ware erhalten am:

---

Datum

Name und Anschrift des Verbrauchers

---

---

---

---

Datum

---

Unterschrift Kunde  
(nur bei schriftlichem Widerruf)

Bei Gastveranstaltungen richtet sich das Bestehen eines Widerrufsrechts nach den AGB des Gastveranstalters, die Rückabwicklung erfolgt jedoch über die Leipziger Messe. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Rückgabe der bestellten Tickets nicht mehr möglich. Gewährleistungsansprüche (§ 7) bleiben hiervon unberührt.

- 5.2 Bei zeitlicher Verlegung einer Veranstaltung behalten die Tickets für den neuen Veranstaltungstermin ihre Gültigkeit. Der Besucher kann bei Verlegung wählen, ob er mit dem Ticket die Veranstaltung am neuen Veranstaltungstermin besucht oder ob er vom Veranstaltungsvertrag zurücktritt und das Ticket gegen Rückerstattung des Kaufprei-

ses zurückgibt. Ein Rücktritt ist nur bis zu drei Tagen vor dem neuen Veranstaltungstermin möglich und vom Besucher schriftlich an die Adresse: Leipziger Messe GmbH, Abt. TS-MV, Messe-Allee 1, 04356 Leipzig oder per E-Mail an [tickets@leipziger-messe.de](mailto:tickets@leipziger-messe.de) gegenüber der Leipziger Messe zu erklären.

- 5.3 Tickets werden von der Leipziger Messe auch dann zurückgenommen, wenn die Veranstaltung ersatzlos abgesagt werden muss. Die Rücknahme der Tickets und die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen in diesem Fall auf schriftliches Verlangen des Besuchers an die in § 5.2 genannte Adresse oder per E-Mail bis zu vier Wochen nach dem geplanten Veranstaltungstermin.
- 5.4 Nach einem Widerruf oder Rücktritt verlieren die Tickets ihre Gültigkeit, auch hinsichtlich der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel (vgl. § 9). Bei einer Rücknahme nach § 5.2 oder § 5.3 wird von der Leipziger Messe der volle Verkaufspreis der Tickets erstattet. Weitere Ansprüche, wie z.B. auf Ersatz entstandener Reisekosten, können gegen die Leipziger Messe nicht geltend gemacht werden.

## **§ 6 Weiterveräußerung**

- 6.1 Aus sicherheitstechnischen Gründen und zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen können Tickets nur zu eigenen privaten oder unternehmerischen Zwecken erworben werden. Der Besucher verpflichtet sich, die Tickets ausschließlich zu eigenen Zwecken zu erwerben und zu nutzen.
- 6.2 Der Erwerb zum gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkauf sowie das Angebot und der Weiterverkauf von Tickets in Gewinnerzielungsabsicht ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Leipziger Messe untersagt. Tickets dürfen nicht zu einem höheren als dem aufgedruckten Preis weiterverkauft werden. Insbesondere ist es unzulässig, Tickets über Internetauktionen (z.B. eBay) oder über Presse, Rundfunk oder sonstige Medien anzubieten mit dem Ziel, einen höheren Preis zu erzielen.
- 6.3 Bei einem Verstoß gegen vorstehende Regelungen kann die Leipziger Messe einen zukünftigen Verkauf von Tickets an den betreffenden Besucher verweigern und ein Hausverbot aussprechen.

## **§ 7 Gewährleistung**

- 7.1 Die Leipziger Messe haftet nur dann für die Durchführung, den Ablauf und die Qualität der Veranstaltung, wenn sie selbst Veranstalterin ist. Bei Gastveranstaltungen ist allein der jeweilige Gastveranstalter für diese verantwortlich. Bei Gastveranstaltungen übernimmt die Leipziger Messe auch keine Haftung für die Richtigkeit der vom Gastveranstalter vermittelten Informationen (z.B. auf der die Gastveranstaltung ankündigenden Website).
- 7.2 Die Leipziger Messe behält sich Programm- und Besetzungsänderungen vor. Ein Rücknahme- und Rückerstattungsanspruch für die Tickets ergibt sich hieraus nur, wenn die Änderung nicht nur unerheblich oder dem Besucher unter Berücksichtigung seiner berechtigten Interessen nicht zumutbar ist.

- 7.3 Mängelansprüche gegen die Leipziger Messe bestehen auch im Übrigen nur, wenn die Gebrauchstauglichkeit der von der Leipziger Messe zur Verfügung gestellten Lieferungen und erbrachten Leistungen nicht nur unerheblich eingeschränkt ist.
- 7.4 Die Garantiehaftung für anfängliche Mietmängel ist ausgeschlossen.

### **III. Allgemeine Schlussbestimmungen für alle Veranstaltungen**

#### **§ 8 Haftung der Leipziger Messe**

- 8.1 Die Leipziger Messe leistet Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem rechtlichen Grund (Vertrag, Delikt), nur in folgendem Umfang:
- bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und in Fällen, in denen die Leipziger Messe ausdrücklich und schriftlich eine vertragliche Garantie oder das Beschaffungsrisiko übernommen hat, in voller Höhe;
  - in allen anderen Fällen nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne die das Erreichen des jeweiligen Vertragszwecks gefährdet wäre und auf deren Erfüllung der Besucher deshalb vertrauen darf, sowie für Verzug und Ansprüche aus Mängelhaftung / Gewährleistung, jedoch beschränkt auf Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens.
- 8.2 Soweit die Haftung der Leipziger Messe nach den vorstehenden Regeln wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Leipziger Messe.
- 8.3 Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.4 Durch höhere Gewalt, insbesondere Naturereignisse, verursachte Störungen, Verzögerungen und/oder Schäden hat die Leipziger Messe nicht zu vertreten.

#### **§ 9 Nutzung des MDV**

- 9.1 Soweit dies auf dem jeweiligen Ticket ausdrücklich vermerkt ist, berechtigt dieses den Besucher am Besuchstag der Veranstaltung ohne Mehrkosten zur Hin- und Rückfahrt zum bzw. vom Messegelände mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Linienverkehrs des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes (MDV) in den Zonen 110, 151, 156, 162, 163, 168, 210, 225 (2. Klasse). Der Beförderungsvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Besucher und dem MDV ausschließlich zu den bei der Ticketbestellung jeweils aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des MDV zustande. Den im Ticketpreis enthaltenen Fahrkostenanteil inklusive Umsatzsteuer zieht die Leipziger Messe für und im Namen des MDV ein.
- 9.2 Soweit auf einem Ticket Wochentage abgedruckt sind, hat der Besucher vor Fahrtantritt den entsprechenden Besuchstag auf dem Ticket anzukreuzen. Die Fahrtberechtigung gilt dann für den Zeitraum der Veranstaltung an diesem Tag. Bei einer Dauerkarte gilt das Ticket für den gesamten Zeitraum der Veranstaltung für alle Hin- und Rück-



fahrten zum bzw. vom Messegelände in den in § 9.1 genannten Zonen. Die Fahrtberechtigung gilt nur in Verbindung mit der Vorlage eines gültigen Personalausweises.

- 9.3 Online-Tickets, die zur freien Fahrt im MDV berechtigen, sind nur dann gültig, wenn sie vor Antritt der Fahrt im gekennzeichneten Feld unterschrieben sind. Der auf dem Ticket eingetragene Name und der Name auf der Fahrtberechtigung müssen identisch sein. Die Fahrtberechtigung ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder gleichartigen Nachweis einer Bildungseinrichtung gültig, mit dem die Identität nachgewiesen werden kann. Dieser ist in Verbindung mit dem Online-Ticket unaufgefordert bei einer Fahrausweiskontrolle vorzuzeigen.

## **§ 10 Datenschutz**

- 10.1 Die Leipziger Messe bearbeitet die personenbezogenen Daten der Besucher unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Die personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kreditkartendaten u. a.) werden von der Leipziger Messe in dem für die Begründung, Ausgestaltung, Abänderung oder Erfüllung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.
- 10.2 Die Leipziger Messe ist berechtigt, die Daten an von ihr mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte und an den Gastveranstalter zu übermitteln, soweit diese Übermittlung notwendig ist, damit der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung erfüllt werden kann oder damit diese weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung anbieten können.
- 10.3 Der Besucher kann einer Nutzung oder Übermittlung seiner Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung gegenüber der Leipziger Messe jederzeit widersprechen und eine diesbezüglich erteilte Einwilligung widerrufen. Über dieses Widerspruchsrecht wird der Besucher bei jeder werblichen Ansprache erneut aufgeklärt.

## **§ 11 Sonstiges**

- 11.1 Zusätzlich zu den AGB gelten, insbesondere was den Zugang zu den Veranstaltungen und Hallen, die Durchführung der Veranstaltung und die öffentliche Sicherheit und Ordnung in der Leipziger Messe betrifft, gesonderte (insbesondere die AGB des Gastveranstalters) und ergänzende Bedingungen (insbesondere die Hausordnung der Leipziger Messe) [Anlage].
- 11.2 Jeder Besucher willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medienformate in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Bild- / Tonaufzeichnungen ein, die von der Leipziger Messe, einem Gastveranstalter oder einem Erfüllungsgehilfen in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.
- 11.3 Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder in den AGB des Gastveranstalters unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird das Vertragsverhältnis im übrigen Inhalt hiervon nicht berührt.



- 11.4 Sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragspartner unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.5 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Leipzig, soweit der Besucher Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz im Ausland hat.

### Besondere Bedingungen bei Kongressen, Seminaren, Tagungen und Konferenzen

Ihre Ticketbestellung ist bindend. Aufgrund begrenzter Platzkapazitäten kommt der Vertrag erst mit Bestätigung Ihrer Teilnahme bzw. dem Versand der Kongressteilnahmeunterlagen zustande. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz bei Verlust von Eintrittskarten.

Eine kostenfreie Stornierung ist nur bis 14 Tage vor der Veranstaltung zulässig. Eine Gutschrift über Ihre Bestellung kann nur erfolgen, wenn Sie uns das Ticket und die Kongressunterlagen vollständig zurücksenden. Bei späteren Stornierungen und/oder Nichtteilnahme ist eine Gutschrift ausgeschlossen.

Bestellungen, Änderungen oder Stornierungen bedürfen der Schriftform. Bei Umbuchungen von Kursen oder Kongresskarten jeglicher Art berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro; Namensänderungen sind kostenfrei möglich. Für eine durch den Besteller veranlasste Rechnungsumschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro fällig. Die vorgenannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Leipziger Messe behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Das Teilnahmeentgelt wird erstattet, wenn die Absage aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Leipziger Messe

Die veranstaltungsbezogenen Vorträge und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der Leipziger Messe und der jeweiligen Referentinnen/Referenten vervielfältigt, verbreitet oder gewerblich genutzt werden. Für alle im Zeitraum der Veranstaltung beabsichtigten Film- und Tonmitschnitte muss vorab die Genehmigung der Leipziger Messe eingeholt werden. Fotografien sind nicht gestattet. Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernimmt die Leipziger Messe keinerlei Verantwortung oder Haftung.

Im Übrigen gelten ergänzend die Ticket-AGB.