

„Was ist, wenn...?“

Fragen und Antworten
zum Ticketshop
der Veranstaltungen der Leipziger Messe GmbH
(Stand: 04.01.2016)

Inhalt:

1. Welche technischen Voraussetzungen müssen gegeben sein, um ein Ticket zu kaufen? _____ 2
2. Wie erhalte ich mein Ticket? _____ 2
3. Erhalte ich noch eine Bestätigungs-Mail? _____ 2
4. Ist die Bestätigungs-Mail als Ticket gültig? _____ 2
5. Was muss ich beim Drucken des Online-Tickets beachten? _____ 2
6. Wie kann ich mein Ticket bezahlen? _____ 3
7. Was ist giropay? _____ 3
8. Kann ich gleich mehrere Tickets kaufen? _____ 3
9. Können Sonderkarten (z.B. Familien- oder Kinderkarten), online gekauft werden? _____ 3
10. Ab welchem Alter muss für Kinder eine eigene Karte erworben werden? _____ 3
11. Wer erhält eine ermäßigte Eintrittskarte? _____ 4
12. Ich habe eine Kundeneinladung erhalten. Wie kann ich diese einlösen? _____ 4
13. Können im Internet eingelöste Kundeneinladungen vor Ort erneut genutzt werden? _____ 4
14. Kann ich Kundeneinladungen nur online einlösen? _____ 4
15. Kann ich Kundeneinladungen auch für andere Veranstaltungen benutzen? _____ 4
16. Ich habe mein Ticket verloren! Kann ich es erneut ausdrucken? _____ 4
17. Was ist, wenn ich mein Ticket vergessen habe? _____ 4
18. Wenn ich das Ticket mehrfach drucke, habe ich auch mehrfach Zutritt? _____ 5
19. Reicht mein Online-Ticket als PDF- Dokument auf meinem Notebook /Netbook / Handy für den Zutritt? _____ 5
20. Kann ich die im Online- Shop erworbenen Tickets zurückgeben? _____ 5
21. Was ist, wenn ich fehlerhafte Daten eingegeben habe?
Ist eine Änderung möglich? _____ 5
22. Ich möchte mein Online-Ticket weitergeben? Geht das? _____ 5
23. Was geschieht mit meinen Daten? Sind diese sicher? _____ 5
24. Kann ich mit dem Online-Ticket die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen? _____ 6

„Was ist, wenn...?“
Fragen und Antworten
zum Ticketshop
der Veranstaltungen der Leipziger Messe GmbH

1. Welche technischen Voraussetzungen müssen gegeben sein, um ein Ticket zu kaufen?

Für den Erwerb eines Tickets im Online-Shop überprüfen Sie bitte die Browsereinstellungen Ihres Rechners dahingehend, ob Cookies zugelassen sind. Bitte halten Sie zudem einen funktionsfähigen Drucker bereit.

2. Wie erhalte ich mein Ticket?

Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird das Online-Ticket im PDF-Format angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, das Ticket direkt auszudrucken oder zu speichern.

3. Erhalte ich noch eine Bestätigungs-Mail?

Ja, Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per E-Mail. Diese Mail enthält alle bestellten Leistungen sowie eine PDF-Datei Ihres Online-Tickets, das Sie sich im Bedarfsfall neu ausdrucken können.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie zunächst Ihren Spam-Ordner. Sollte auch hier keine E-Mail eingegangen sein, kontaktieren Sie uns bitte.

4. Ist die Bestätigungs-Mail als Ticket gültig?

Nein, die Bestätigungs-Mail ersetzt das Online-Ticket nicht.

5. Was muss ich beim Drucken des Online-Tickets beachten?

Auf Ihrem Rechner muss der Adobe Reader, eine kostenlose Software, installiert sein, um sich das Ticket anzeigen zu lassen.

Bitte verwenden Sie für den Ausdruck Ihres Tickets weißes Papier und drucken Sie es in Originalgröße (DIN-A4-Format). Das ausgedruckte Ticket ist in jedem Fall so zu belassen und nicht auszuschneiden.

Stellen Sie bei den Druckereinstellungen Schwarzweiß- oder Vierfarbendruck ein. Vermeiden Sie bitte bei dem Druck eine Rotfärbung und den „Sparmodus“, da sonst das Einlass-System den Barcode nicht lesen kann.

6. Wie kann ich mein Ticket bezahlen?

Das Ticket kann mit Kreditkarte, PayPal sowie per giroipay bezahlt werden.

Eine Rechnung als Beleg geht Ihnen gegen eine Servicepauschale i.H.v. 1,00 EUR auf dem Postweg zu, wenn Sie dies bei der Bestellung angeben.

7. Was ist giroipay?

giroipay ist ein Online-Bezahlverfahren. Mit giroipay bezahlen Sie einfach, schnell und sicher per Online-Überweisung im Online-Banking der teilnehmenden Banken und Sparkassen. Die Nutzung von giroipay ist für Sie als Käufer grundsätzlich kostenlos! Sie brauchen sich nicht einmal zusätzlich zu registrieren. Alles, was Sie benötigen, ist ein fürs Online-Banking angemeldetes Girokonto bei einer der teilnehmenden Bank oder einer Sparkasse.

Die Bezahlung mit giroipay findet im sicheren Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse statt. Dadurch ist garantiert, dass sensible und persönliche Daten ausschließlich zwischen Ihnen und Ihrer Bank ausgetauscht werden. Kein Dritter erhält Einblick in Ihre persönlichen Konto- und Umsatzinformationen.

8. Kann ich gleich mehrere Tickets kaufen?

Ja, es können mehrere Tickets im Shop käuflich erworben werden. Dabei sind die Namen der jeweiligen Ticketnutzer anzugeben.

9. Können Sonderkarten (z.B. Familien- oder Kinderkarten), online gekauft werden?

Nein, diese Karten sind besonders stark rabattiert und werden daher auf Grund einer notwendigen Legitimationsprüfung generell nicht im Vorverkauf angeboten. Sie haben die Möglichkeit, diese Tickets an den Tageskassen vor Ort mit entsprechendem Nachweis zu erwerben. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Website unter der Rubrik „Öffnungszeiten/Preise“ über angebotene Karten-Arten und wo diese erworben werden können (Tageskasse, Ticketshop, Vorverkaufsstellen)

10. Ab welchem Alter muss für Kinder eine eigene Karte erworben werden?

Kinder bis einschließlich sechs Jahre haben generell freien Eintritt, darüber hinaus gelten unterschiedliche Regelungen pro Veranstaltung.

Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Website.

11. Wer erhält eine ermäßigte Eintrittskarte?

Ermäßigungsberechtigt sind gegen Vorlage der Legitimation nachfolgende Personengruppen: Schüler, Studenten, Auszubildende, Behinderte ab einem Grad von 20%, Rentner, Arbeitslose, Sozialhilfeempfänger, EU-Rentner (= Erwerbsunfähigkeitsrentner), Teilnehmer am Bundes- und Jugendfreiwilligendienst, Inhaber Ehrenamts-Pass sowie Leipzig-Pass.

Zudem hat die Begleitperson einer schwerbehinderten Person mit Merkzeichen "B" im Schwerbehindertenausweis freien Eintritt.

12. Ich habe eine Einladung erhalten. Wie kann ich diese einlösen?

Haben Sie eine Einladung eines Veranstalters erhalten, finden Sie auf der Einladung zwei Codes. Diese ersetzen die Bezahlung im Ticketshop.

Bitte wählen Sie vorher die entsprechende Ticketart „Tageskarte Einladung“.

13. Können im Internet eingelöste Einladungen vor Ort erneut genutzt werden?

Nein, die Einladungen sind durch die Einlösung im Ticketshop entwertet worden.

14. Kann ich Einladungen nur online einlösen?

Ihre Einladung können Sie auch an den Tageskassen vor Ort gegen eine Eintrittskarte umtauschen.

15. Kann ich Einladungen auch für andere Veranstaltungen benutzen?

Nein, die Einladung gilt nur für die darauf angegebene Veranstaltung.

16. Ich habe mein Ticket verloren! Kann ich es erneut ausdrucken?

In der Bestätigungsmail ist Ihnen Ihr Ticket als PDF-Datei zugegangen. Sie können das Ticket bei Bedarf erneut drucken.

17. Was ist, wenn ich mein Ticket vergessen habe?

Der Zutritt ist nur mit einem gültigen Ticket möglich.

Sie müssten sich daher an den Tageskassen vor Ort ein neues Ticket kaufen.

18. Wenn ich das Ticket mehrfach drucke, habe ich auch mehrfach Zutritt?

Der Käufer ist verpflichtet, das ausgedruckte Online-Ticket sicher zu verwahren, insbesondere Dritten nicht zum Zwecke der Nachahmung zugänglich zu machen. Der

Eintritt zur Veranstaltung wird verwehrt, wenn bereits einer anderen Person, deren Ticket denselben Barcode aufweist, Zugang erhalten hat und dieser Umstand vom Käufer zu vertreten ist.

19. Reicht mein Online-Ticket als PDF-Dokument auf meinem Notebook /Netbook / Handy für den Zutritt?

Nein, es gilt nur das ausgedruckte Ticket in Papierform.

20. Kann ich die im Online-Shop erworbenen Tickets zurückgeben?

Auf Grund des gesetzlich geltenden Widerrufsrecht haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung innerhalb von zwei Wochen schriftlich ohne Angabe von Gründen wie folgt zu widerrufen:

- per Post: Leipziger Messe GmbH
Abt. Messe- und Veranstaltungsservice
Messe-Allee 1
04356 Leipzig
- per E-Mail tickets@leipziger-messe.de
- per Fax 0341-678 8080

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ist eine Rückgabe der Tickets nicht mehr möglich.

21. Was ist, wenn ich fehlerhafte Daten eingegeben habe? Ist eine Änderung möglich?

Nach Abschluss der Bestellung ist eine Änderung direkt im Shop nicht mehr möglich.

22. Ich möchte mein Online-Ticket weitergeben? Geht das?

Die Barcodes für den reinen Zutritt zur Messe (oberer Teil Online-Ticket) sind nicht personengebunden. Das bedeutet, dass eine Weitergabe eines Online-Tickets grundsätzlich möglich ist, ohne dass der Name auf dem Online-Ticket geändert werden muss.

Möchte die Person, an welche das Ticket weitergegeben wird, auch die Fahrtberechtigung für den Mitteldeutschen Verkehrsverbund (unterer Teil des Online-Tickets)

nutzen, so muss das Online-Ticket umgeschrieben werden. Bitte senden Sie uns dazu eine E-Mail an tickets@leipziger-messe.de und teilen uns mit, welches Online-Ticket auf welchen Namen umgeschrieben werden muss.

23. Was geschieht mit meinen Daten? Sind diese sicher?

Die von Ihnen angegebenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzgesetze und anderer Rechtsvorschriften zum Zweck der Bestellabwicklung und Informationsbereitstellung durch die Leipziger Messe verarbeitet.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zur Informationsbereitstellung zu widersprechen.

24. Kann ich mit dem Online-Ticket die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen?

Soweit dies auf dem jeweiligen Ticket ausdrücklich vermerkt ist, berechtigt dieses den Besucher am Besuchstag der Veranstaltung zur kostenfreien* Hin- und Rückfahrt zum bzw. vom Messegelände mit den öffentlichen Personennahverkehrsmitteln des MDV (Mitteldeutscher Verkehrsverbund). Bei der Buchung im Ticketshop ist zwingend der Name des Besuchers einzugeben, der das Online-Ticket nutzt. Nur für diese Person gilt auch die Fahrberechtigung.

* Die kostenlose Hin- und Rückfahrt zum bzw. vom Messegelände mit den öffentlichen Personennahverkehrsmitteln des MDV (Mitteldeutscher Verkehrsverbund) am Besuchstag der Veranstaltung gilt für folgende Regionen und Tarifzonen:

110, 151, 156, 162, 163, 168, 210, 225.

Haben Sie die Antwort zu Ihrem Problem in den oben aufgeführten Fragen nicht gefunden?

Schreiben Sie uns bitte eine E-Mail.

tickets@leipziger-messe.de